



## **DIPLOMADO ADMINISTRACIÓN HOTELERA**

### **OBJETIVO**

Capacitar en la identificación y análisis de los elementos inherentes a la operación de organizaciones en la industria de la hospitalidad y establecer criterios de mejora con el objetivo de aumentar la productividad.

### **DIRIGIDO A**

Personas que se desempeñen en la industria de la hospitalidad, en departamentos operativos que deseen formalizar su desempeño, administrativos que deseen reforzar y profundizar sus conocimientos y personas interesadas en establecer negocios hoteleros

Para cursar el diplomado se requiere título académico previo.

### **CONTENIDO DEL PROGRAMA**

#### **MÓDULO I**

##### **PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO HOTELERO (16 h)**

##### **Objetivo:**

El módulo proporciona un marco comprensivo del proceso de planeación de objetivos administrativos claros y correctamente diseñados, en complemento con el proceso presupuestal de dicha planeación.

##### **PLANEACIÓN HOTELERA**

- Planeación de materiales
- Planeación financiera
- Planeación Estratégica

##### **PRESUPUESTO**

- Presupuesto de ventas
- Presupuesto de producción
- Presupuesto de aprovisionamiento
- Presupuesto de mano de obra
- Presupuesto de gastos



## **MÓDULO II**

### GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO (32 h)

#### Objetivo:

El recurso humano en la industria hotelera, constituye el principal contacto del huésped con la imagen institucional, este modulo proporciona herramientas que permiten aumentar la productividad del capital humano, con modelos de capacitación y entrenamiento a bajo costo.

#### RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- Fuentes de reclutamiento
- Técnicas de selección
- Proceso de selección
- Evaluación y control de resultados

#### CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO DE PERSONAL

- Inventario de necesidades
- Planeación
- Ejecución
- Evaluación y control de resultados
- Planeación del desarrollo
- Ejecución y control del desarrollo

## **MÓDULO III**

### GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES (32 h)

#### Objetivo:

El desarrollo de una gestión ambiental en hoteles no solo permite manejar una imagen de conciencia ambiental, sino que unido a esto proporciona herramientas de manejos que reducen costos operativos dentro de la empresa. Este modulo permite implementar este tipo de mecanismo de una forma sencilla y económica.

#### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

#### BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES:

- Compras
- Uso eficiente del agua
- Uso eficiente de la energía
- Minimización y gestión de residuos

#### SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL



## **MÓDULO IV**

### GESTIÓN DE COSTOS (16 h)

**Objetivo:**

La industria hotelera por sus características particulares de manejo, exige procesos de costeos activos y permanentes, este modulo permite conceptualizar, programar y controlar el manejo de los costos tanto operativos como administrativos que permitan aumentar los niveles de productividad organizacional.

ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOTELEROS  
ESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO HOTELERO  
COSTOS FIJOS Y VARIABLES  
COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS  
COSTOS EROGABLES  
SUELDOS, IMPUESTOS, DEPRECIACIONES  
DETERMINACIÓN DEL PRECIO DE LA HABITACIÓN  
PUNTO DE EQUILIBRIO  
MARGEN DE GANANCIA  
CASH FLOW

## **MÓDULO V**

### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN HOTELES (24 h)

**Objetivo:**

La administración de riesgos ha sido de preocupación creciente en las empresas en general y ha cobrado importancia en al ámbito nacional e internacional, en mayor o menor grado, con diferentes enfoques, lo que ha permitido que al pasar el tiempo se hayan planteado diferentes concepciones acerca del mismo. Así mismo, La administración de riesgos se ocupa de la toma de decisiones en presencia de la incertidumbre asociada a los eventos que tienen efectos sobre la operación de la empresa. El objeto de este modulo es el establecer los principales criterios a tener en cuenta, así como de conocer los detalles de los subsistemas de la administración de riesgos en un hotel.

GENERALIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS  
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LOS HOTELES  
RECONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS  
IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS  
CONTROL DE RIESGOS  
FINANCIAMIENTO DE LOS RIESGOS



## METODOLOGÍA

**Modalidad Educativa:** Presencial

**Duración:** 120 horas

NOTA: Dado que el programa es de índole presencial, es necesaria la asistencia de los participantes a cada uno de los módulos.

## VALOR DE LA INVERSIÓN

El valor del Diplomado es de \$22,500.00

La inversión incluye: memorias en medio magnético de cada una de los módulos.

## CUERPO DOCENTE

El programa será impartido por conferencistas de reconocida trayectoria y prestigio académico y profesional.

- **Beatriz Andrea Rueda Barón**, Esp. Gcia. y Cont. de Riesgos, Lic. en Salud Ocup.
- **Beatriz Helena Díaz Solano**, M. en Ing., Lic. en Administración Hotelera
- **Otoniel Vásquez Loya**, Ingeniero Químico
- **Rafael Octavio Sainz Zamora**, M. en Plan., Ingeniero Civil.
- **Víctor Manuel García Echevarría**, M. en Adm., Lic. en Economía.

NOTA: CULTURES se reserva el derecho de realizar las modificaciones necesarias en el cuerpo docente cuando así lo considere necesario.

## FORMAS DE PAGO

- o Depósito bancario en la cuenta de HSBC N.º ( )
- o Tarjeta de crédito: Realizar el pago en el Centro Universitario en Lenguas, Turismo y Empresas de Servicio, Dirección de Posgrados y Educación Continua.

Para legalizar la inscripción es necesario entregar el comprobante de pago en la Dirección de Posgrados y Educación Continua, o enviarlo vía fax al (777) 322 5957.

## RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

Los participantes en el Diplomado recibirán un certificado de asistencia y participación al evento, previo cumplimiento de los requisitos señalados.



CENTRO UNIVERSITARIO EN LENGUAS, TURISMO Y EMPRESAS DE SERVICIO  
POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

## INFORMES E INSCRIPCIONES

CENTRO UNIVERSITARIO EN LENGUAS, TURISMO Y EMPRESAS DE SERVICIO

M. en I. BEATRIZ HELENA DÍAZ SOLANO  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
CALLE VULCANO No. 10, FRACC. PARQUE AMERICA, COL. DELICIAS,  
CUERNAVACA, MORELOS. C.P. 62330  
TEL. (777) 322 2950, FAX (777) 322 5957,  
[educacioncontinua@cultures.com.mx], [futuroestudiante@cultures.com.mx]



## CUPÓN DE INSCRIPCIÓN

<b>DIPLOMADO ADMINISTRACIÓN HOTELERA</b>	<b>MEDIO POR EL CUÁL SE ENTERÓ DEL PROGRAMA</b>	
	AVISO <input type="checkbox"/>	FOLLETO <input type="checkbox"/>
	REFERIDO <input type="checkbox"/>	INTERNET <input type="checkbox"/>
	OTRO, CUÁL?	
	<b>DATOS PERSONALES</b>	
	RFC	
	NOMBRES	
	APELLIDOS	
	DIRECCIÓN RESIDENCIA	CIUDAD
	TELÉFONO RESIDENCIA	CELULAR
	E-MAIL	
	FECHA DE NACIMIENTO	
	PROFESIÓN Ó OCUPACIÓN	
	INTITUCIÓN DONDE ESTUDIÓ O ESTUDIA	
	<b>DATOS LABORALES</b>	
EMPRESA		
CARGO		
DIRECCIÓN OFICINA		
TELÉFONO - EXTENSIÓN	FAX	